

Carta de Serviços

Prefeitura Municipal de Amorinópolis

Introdução

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

Estrutura Organizacional

Silvio Isac de Souza

Prefeito: Silvio Isac de Souza

Vice-prefeito: Izabeti Costa

Endereço: Av. Macabeus, 448 Bairro: Centro - Amorinópolis/GO

Telefone: (64) 3677-1151 Ramal: 30

Email: silvioisacprefeito@gmail.com

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 07h às 11h e 13h as 17h

Secretaria de Administração

Secretário: Rosimar de Souza Lemes

Endereço: Av. Macabeus, 448 Bairro: Centro - Amorinópolis/GO

Telefone: (64) 3677-1151 Ramal: 21

Email: rosimarlemesadm@gmail.com

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 08 as 11h e 13h as 17h

Recursos Humanos

Responsável: José da Silva **Endereço:** Av. Macabeus, 448 Bairro: Centro - Amorinópolis/GO

Telefone: (64) 3677-1151

Horários de atendimento: Segunda à Sexta - 07h às 12h

Secretaria de Assistência Social

Secretária: Juselita Silva de Souza

Endereço: Av. Macabeus, 393 Bairro: Centro - Amorinópolis/GO

Telefone: (64) 3677-1195

Email: social.amorinopolis@gmail.com

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 08 as 11h e 13h as 17h

Conselho Tutelar de Amorinópolis

Responsável: Chislene Queiroz **Endereço:** Rua Rui Barbosa esq. c/ Av. Macabeus, 149 Bairro: Centro - Amorinópolis/GO

Telefone: (64) 98449-1497

Email: conselhotutelaramorinopolis@outlook.com

Horários de atendimento: Segunda a Sexta: 08h as 11h e 13h as 17h e plantões

CRAS - Centro de Referência de Assistência Social

Responsável: Juliana Lara **Endereço:** Avenida Macabeus, 395 Bairro: Centro - Amorinópolis/GO

Telefone: (64) 3677-1195

Email: social.amorinopolis@gmail.com

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 08h às 11h e 13h às 17h

Secretaria de Educação

Secretária: Mariana Lacerda

Endereço: Rua São Paulo, 252 Bairro: Centro - Amarinópolis/GO

Telefone: (64) 3677-1116

Email: sec.mul.amorinopolis@hotmail.com

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 07h às 11h e 13h às 17h

Escola Municipal Maria Izabel de Melo

Responsável: Flávia Gomes de Souza Jesuino **Endereço:** Av. José de Arimateia , Qd. 74 Bairro: Vila União - Amarinópolis/GO

Telefone: (64) 3677-1116

Email: sec.mul.amorinopolis@hotmail.com

Horários de atendimento: Segunda à sexta: 07h às 11h30 e 13h às 17h30

Escola Municipal Mario Ferreira Ribeiro

Responsável: Flávia Gomes de Souza Jesuino **Endereço:** Av. Planetária , Qd. 01 Lt. 03 Bairro: Distrito de Goiaporá - Amarinópolis/GO

Telefone: (64) 3677-1116

Email: sec.mul.amorinopolis@hotmail.com

Horários de atendimento: Segunda à sexta: 07h às 11h30

Secretaria de Finanças

Secretária: Patrícia Silva de Souza

Endereço: Av. Macabeus, 448 Bairro: Centro - Amarinópolis/GO

Telefone: (64) 3677-1151 Ramal: 23

Email: pat.silva2@gmail.com

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 08 as 11h e 13h as 17h

Secretaria de Meio Ambiente

Secretário: Rosimar de Souza Lemes

Endereço: Av. Macabeus, 448 Bairro: Centro - Amarinópolis/GO

Telefone: (64) 3677-1151

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 08 as 11h e 13h as 17h

Secretaria de Obras Públicas

Chefe do Setor de Obras e Serviços Urbanos: José Machado

Endereço: Av. Maranhão Qd. 17 Lt. 04 Bairro: Centro - Amarinópolis/GO

Telefone: (64) 3677-1151

Horários de atendimento: Segunda a Sexta: 08 às 11h e 13h às 17h

Secretaria de Saúde

Secretário: Divino José dos Reis

Endereço: Av. Macabeus Qd. 33 Lt. 10 Bairro: Centro - Amarinópolis/GO

Telefone: (64) 3677-1337

Email: amorinopolisars2017@hotmail.com

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 7h às 11h e 13h às 17h

Hospital Mun. Luiz Carlos Severiano

Responsável: Antônia Cristina Barbosa **Endereço:** Av. Mussurana, 175 Bairro: Centro - Amarinópolis/GO

Telefone: (64) 3677-1337

Email: amorinopolisars2017@hotmail.com

Horários de atendimento: 24 horas

Laboratório Municipal

Responsável: Danilo Rocha Borges **Endereço:** Av. Mussurana, 175 Bairro: Centro - Amarinópolis/GO

Telefone: (64) 3677-1337

Email: amorinopolisars2017@hotmail.com

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 07h às 11h e 13h às 17h

PSF Miramonte Vieira Cardoso

Responsável: Cláudia Peres Alves **Endereço:** Rua José Bonifácio S/N - Amarinópolis/GO

Telefone: (64) 3677-1206

Email: amorinopolis.saude@gmail.com

Horários de atendimento: Segunda à sexta: 07h às 11h e 13h às 17h

Conselho de Alimentação Escolar

Presidente: Rosimar de Souza Lemes

Membros: Componentes

Endereço: Rua São Paulo, 252 Bairro: Centro - Amarinópolis/GO

Telefone: (64) 3677-1116

Email: sec.mul.amorinopolis@hotmail.com

Horários de atendimento: Segunda a Sexta - 7h às 11h

Conselho Municipal de Acompanhamento e Controle Social do FUNDEB

Presidente: Mariana dos Santos Lacerda

Representantes: Componentes

Endereço: Rua São Paulo, 252 Bairro: Centro - Amarinópolis/GO

Telefone: (64) 3677-1116

Email: sec.mul.amorinopolis@hotmail.com

Horários de atendimento: Segunda a Sexta - 7h às 11h

Conselho Municipal de Assistência Social

Presidente: Juliana Lara

Vice-presidente: Juselita Silva

Endereço: Avenida Macabeus, 395 Bairro: Centro - Amorinópolis/GO

Telefone: (64) 3677-1195

Email: cmas.amor@gmail.com

Horários de atendimento: Segunda a sexta: 08h às 11h e 13h às 17h

Conselho Municipal de Educação

Presidente: Uésia da Silva Alves

Membros: Componentes

Endereço: Rua São Paulo, 252 Bairro: Centro - Amorinópolis/GO

Telefone: (64) 3677-1116

Email: sec.mul.amorinopolis@hotmail.com

Horários de atendimento: Segunda a Sexta - 7h às 11h

Conselho Municipal de Saúde

Presidente: Neusimar Alves Nonato Mendes

Vice-presidente: Ivone Lopes Martins

Endereço: Rua José Bonifácio S/N - Amorinópolis/GO

Telefone: (64) 3677-1206

Email: amorinopolis.saude@gmail.com

Horários de atendimento: Segunda à sexta: 07h às 11h e 13h às 17h

Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente

Presidente: Juliana Lara

Vice-presidente: Juselita Silva

Endereço: Av. Macabeus, 393 Bairro: Centro - Amorinópolis/GO

Telefone: (64) 3677-1151

Horários de atendimento: Segunda a Sexta: 08h às 11h e 13h às 17h

Conselho Tutelar de Amorinópolis

Presidente: Chislene Queiroz de Assis

Membros: Outros conselheiros

Endereço: Rua Rui Barbosa esq. c/ Av. Macabeus, 149 Bairro: Centro - Amorinópolis/GO

Telefone: (64) 98449-1497

Email: conselhotutelaramorinopolis@outlook.com

Horários de atendimento: Segunda a Sexta: 08h as 11h e 13h as 17h e plantões

Serviços

Abrir Protocolos

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

A abertura de protocolo pode ser feita na Prefeitura de Amarinópolis.

Endereço: Av. Macabeus, 448, Centro
CEP: 76140-000

Segunda a sexta: 07h às 11h e 13h às 17h.

Responsável: Rosimar de Souza Lemes

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Atendimento Médico

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

O posto de saúde (PSF) oferece serviços da área de saúde.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO:

ENDEREÇO:

TELEFONE:

E-MAIL:

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Atendimento Médico

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço:

<https://amorinopolis.go.gov.br/setor/visualizar/idDep/14/id/1002/?hospital-mun-luiz-carlos-severiano.html>

O hospital municipal oferece serviços médicos de urgência e emergência.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO: 24 horas

ENDEREÇO: Av. Mussurana, 175 Bairro: Centro
Amorinópolis/GO

TELEFONE: (64) 3677-1337

E-MAIL: amorinopolisars2017@hotmail.com

DIRETOR TÉCNICO: Antônia Cristina Barbosa

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Bolsa Família

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

O Bolsa Família é um programa que contribui para o combate à pobreza e à desigualdade no Brasil. Ele foi criado em outubro de 2003 e possui três eixos principais:

Complemento da renda — todos os meses, as famílias atendidas pelo Programa recebem um benefício em dinheiro, que é transferido diretamente pelo governo federal. Esse eixo garante o alívio mais imediato da pobreza.

Acesso a direitos — as famílias devem cumprir alguns compromissos (condicionalidades), que têm como objetivo reforçar o acesso à educação, à saúde e à assistência social. Esse eixo oferece condições para as futuras gerações quebrarem o ciclo da pobreza, graças a melhores oportunidades de inclusão social.

Importante — as condicionalidades não têm uma lógica de punição; e, sim, de garantia de que direitos sociais básicos cheguem à população em situação de pobreza e extrema pobreza. Por isso, o poder público, em todos os níveis, também tem um compromisso: assegurar a oferta de tais serviços.

Articulação com outras ações — o Bolsa Família tem capacidade de integrar e articular várias políticas sociais a fim de estimular o desenvolvimento das famílias, contribuindo para elas superarem a situação de vulnerabilidade e de pobreza.

A gestão do Bolsa Família é descentralizada, ou seja, tanto a União, quanto os estados, o Distrito Federal e os municípios têm atribuições em sua execução. Em nível federal, o Ministério do Desenvolvimento Social (MDS) é o responsável pelo Programa, e a Caixa Econômica Federal é o agente que executa os pagamentos.

O Programa Bolsa Família está previsto em lei — [Lei Federal nº 10.836, de 9 de janeiro de 2004](#) — e é regulamentado pelo [Decreto nº 5.209, de 17 de setembro de 2004](#), e outras normas.

Responsável:

Juliana Lara

Contato:

social.amorinopolis@gmail.com

(64) 3677-1195

Horários de atendimento:

Segunda à Sexta: 08h às 11h e 13h às 17h

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Cadastro Único

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço:

<https://amorinopolis.go.gov.br/setor/visualizar/idDep/15/id/1007/?cras---centro-de-referencia-de-assistencia-social.html>

Registro de informações que servem como referência para a participação em programas sociais de concessão de benefícios.

Responsável:

Juliana Lara

Contato:

social.amorinopolis@gmail.com

(64) 3677-1195

Horários de atendimento:

Segunda à Sexta: 08h às 11h e 13h às 17h

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Consulta de Certidão Negativa de Débitos

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: <https://amorinopolis.megasoftservicos.com.br/cidadao/autent-certidao-negat>

Para consultar ou autenticar Certidão Negativa de Débitos (CND) de ISS (Importo Sobre Serviços) o cidadão poderá solicitar de duas formas:

1) Pessoalmente na sede da Prefeitura de Diorama.

Endereço: Av. Macabeus, 448, Centro
CEP: 76140-000

Segunda a sexta: 07h às 11h e 13h às 17h.

Responsável: Patrícia Silva de Souza

2) Pelo site www.amorinopolis.go.gov.br

Acesso à Informação (SIC) - Portal de Serviços - Serviços ao Cidadão - Consulta de Certidões de Débitos

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Consulta de Contra-cheque

Público do Serviço: Serviços ao Servidor Público

Acesso ao Serviço: <https://amorinopolis.megasoftservicos.com.br/servidor/login?returnUrl=%2Fservidor>

Consulta de contra-cheques poderá ser realizada através de dois meios:

1) Pessoalmente na sede da Prefeitura de Amorinópolis.

Endereço: Av. Macabeus, 448, Centro
CEP: 76140-000

Segunda a sexta: 07h às 11h e 13h às 17h.

Responsável: Rosimar de Souza Lemes

2) Pelo site www.amorinopolis.go.gov.br

Acesso à Informação - Portal de Serviços - Serviços ao Servidor Público - Consulta de Contra-cheque

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Consulta de Protocolos

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: <https://amorinopolis.megasoftservicos.com.br/cidadao/consultar-protocolo>

Consulta de protocolos pode ser feita através de dois meios:

1) Pessoalmente na sede da Prefeitura de Amorinópolis.

Endereço: Av. Macabeus, 448, Centro
CEP: 76140-000

Segunda a sexta: 07h às 11h e 13h às 17h.

Responsável: Rosimar de Souza Lemes

2) Pelo site www.amorinopolis.go.gov.br

Acesso à Informação (SIC) - Portal de Serviços - Serviços ao Cidadão - Consulta de Protocolo

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Consulta Licitações

Público do Serviço: Serviços ao Empreendedor

Acesso ao Serviço: <https://amorinopolis.go.gov.br/licitacao>

Para consultar licitações os fornecedores poderão:

1) Se dirigir pessoalmente na sede da Prefeitura de Amorinópolis.

Endereço: Av. Macabeus, 448, Centro
CEP: 76140-000

Segunda a sexta: 07h às 11h e 13h às 17h.

Responsável: Frantescolli Rocha

2) Pelo site www.amorinopolis.go.gov.br

Publicações Oficiais - Licitações

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Emissão de Certidão Negativa de Débitos (CND)

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: <https://amorinopolis.megasoftservicos.com.br/cidadao/emissao-certidao-negat>

Para emitir Certidão Negativa de Débitos (CND) de ISS (Importo Sobre Serviços) o cidadão poderá solicitar de duas formas:

1) Pessoalmente na sede da Prefeitura de Amorinópolis.

Endereço: Av. Macabeus, 448, Centro
CEP: 76140-000

Segunda a sexta: 07h às 11h e 13h às 17h.

Responsável: Patrícia Silva de Souza

2) Pelo site www.amorinopolis.go.gov.br

Acesso à Informação (SIC) - Portal de Serviços - Serviços ao Cidadão - Emissão de Certidões de Débitos

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Emissão de Guia de IPTU

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: <https://amorinopolis.megasoftservicos.com.br/cidadao/guias-iptu>

Para emissão de guias de IPTU o cidadão poderá:

1) Solicitar pessoalmente na sede da Prefeitura de Diorama.

Endereço: Av. Macabeus, 448, Centro
CEP: 76140-000

Segunda a sexta: 07h às 11h e 13h às 17h.

Responsável: Patrícia Silva de Souza

2) Pelo site www.amorinopolis.go.gov.br

Acesso à Informação (SIC) - Portal de Serviços - Serviços ao Cidadão - Emissão de Guias de IPTU

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Emissão de Guias de ISS (Imposto Sobre Serviços)

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: <https://amorinopolis.megasoftservicos.com.br/cidadao/guias-iss>

Para emissão de guias de ISS (Imposto Sobre Serviços) o cidadão poderá:

1) Solicitar pessoalmente na sede da Prefeitura de Diorama.

Endereço: Av. Macabeus, 448, Centro

CEP: 76140-000

Segunda a sexta: 07h às 11h e 13h às 17h.

Responsável: Patrícia Silva de Souza

2) Pelo site www.amorinopolis.go.gov.br

Acesso à Informação (SIC) - Portal de Serviços - Serviços ao Cidadão - Emissão de Guias de ISS

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Emissão de Outras Guias

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: <https://amorinopolis.megasoftservicos.com.br/cidadao/outras-guias>

Para emissão de outras guias o cidadão poderá:

1) Solicitar pessoalmente na sede da Prefeitura de Diorama.

Endereço: Av. Macabeus, 448, Centro

CEP: 76140-000

Segunda a sexta: 07h às 11h e 13h às 17h.

Responsável: Patrícia Silva de Souza

2) Pelo site www.amorinopolis.go.gov.br

Acesso à Informação (SIC) - Portal de Serviços - Serviços ao Cidadão - Emissão de Outras Guias

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Laboratório Municipal

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço:

<https://amorinopolis.go.gov.br/setor/visualizar/idDep/14/id/1004/?laboratorio-municipal.html>

Exames Clínicos

Responsável Técnico: Danilo Rocha Borges

Contato:

e-mail: amorinopolisars2017@hotmail.com

telefone: (64) 3677-1337

Horários de atendimento:

Segunda à Sexta: 07h às 11h e 13h às 17h

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Matrículas Escolares

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Escola Municipal Mario Ferreira Ribeiro

Público alvo: Educação Infantil / Ensino Fundamental (séries iniciais) e EJA: Educação de Jovens e Adultos

Diretora: Flávia Gomes de Souza Jesuino

Contato:

E-mail: sec.mul.amorinopolis@hotmail.com

Telefone: (64) 3677-1116

Horários de atendimento:

Segunda à Sexta: 07h às 11h30

Endereço:

Av. Planetária , Qd. 01 Lt. 03 Bairro: Distrito de Goiaporá
Amorinópolis/GO

Escola Municipal Maria

Izabel de Melo

Educação Infantil / Ensino Fundamental (séries iniciais)

Diretora: Flávia Gomes de Souza Jesuino

E-mail: sec.mul.amorinopolis@hotmail.com

Telefone: (64) 3677-1116

Horários de atendimento:

Segunda à Sexta: 07h às 11h30 e 13h às 17h30

Endereço: Av. José de Arimateia , Qd. 74 Bairro: Vila União
Amorinópolis/GO

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

O SCFV é um serviço da Proteção Social Básica do SUAS que é ofertado de forma complementar ao trabalho social com famílias realizado por meio do Serviço de Proteção e Atendimento Integral às Famílias (PAIF) e do Serviço de Proteção e Atendimento Especializado às Famílias e Indivíduos (PAEFI).

O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) realiza atendimentos em grupo. São atividades artísticas, culturais, de lazer e esportivas, dentre outras, de acordo com a idade dos usuários.

É uma forma de intervenção social planejada que cria situações desafiadoras, estimula e orienta os usuários na construção e reconstrução de suas histórias e vivências individuais, coletivas e familiares.

Unidade de oferta

O serviço pode ser ofertado no Centro de Referência da Assistência Social (CRAS) ou nos Centros de Convivência.

Público Atendido

Podem participar crianças, jovens e adultos; pessoas com deficiência; pessoas que sofreram violência, vítimas de trabalho infantil, jovens e crianças fora da escola, jovens que cumprem medidas socioeducativas, idosos sem amparo da família e da comunidade ou sem acesso a serviços sociais, além de outras pessoas inseridas no Cadastro Único.

Objetivo

O serviço tem como objetivo fortalecer as relações familiares e comunitárias, além de promover a integração e a troca de experiências entre os participantes, valorizando o sentido de vida coletiva. O SCFV possui um caráter preventivo, pautado na defesa e afirmação de direitos e no desenvolvimento de capacidades dos usuários.

Ações/Atividades

Os usuários do SCFV são organizados em grupos, a partir de faixas etárias ou intergeracionais:

- Crianças até 6 anos
- Crianças e adolescentes de 6 a 15 anos
- Adolescentes de 15 a 17 anos
- Jovens de 18 a 29 anos
- Adultos de 30 a 59 anos
- Pessoas Idosas

Responsável: Juliana Lara

Contato:

social.amorinopolis@gmail.com

(64) 3677-1195

Horários de atendimento:

Segunda à Sexta: 08h às 11h e 13h às 17h

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.